

「COLLABO Portal」利用者情報に関する個人情報保護方針

株式会社コラボスクエア（以下、当社）は、個人情報保護が重大な課題であると深く認識しております。当サービスをご提供するにあたり、お得意さまが安心してご利用いただけるよう個人情報保護法に則り、以下のとおり「COLLABO Portal」の個人情報に関する方針を定め、個人情報保護に万全を尽くして参ります。

■適用範囲

本方針では、当社が提供する Web サイト「COLLABO Portal」にご登録いただいたお得意さまである医療関係従事者、医薬関係者等に関する個人情報を対象とします。

■個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的で利用します。

- ・ 当社が運営する COLLABO Portal を利用する際の、会員登録および会員認証、利用料金の計算・請求書作成・入金処理等、COLLABO Portal サービスの提供、維持、保護及び改善のため
- ・ 当社が運営する COLLABO Portal 及び掲載サービス、商品等に関するご案内、アンケート、モニター、取材等の実施および回答結果の分析
- ・ 当社からの情報提供、広告、各種お知らせ、DM 等の配信・送付
- ・ お取引先様からの委託を受けて、サービス運営、製品開発アドバイス、マーケティング支援等の業務を適切に実施するため
- ・ 当社事業の改善や新規サービス開発に必要なデータを解析又は分析するため
- ・ 個人を特定できない範囲で当社事業に関する統計データを作成、利用、開示、提供するため
- ・ 個人を特定できないようにデータ加工したうえで、当社事業の改善や向上、マーケティング資料を作成、利用、提供するため
- ・ ご利用者から多種多様な相談・お問合せへの対応、その他ご利用者サポートのため

ただし、エンブレース株式会社（以下「エンブレース社」といいます。）から提供を受けたエンブレース社の運営するメディカルケアステーション（<https://about.medical-care.net/html/>）の会員（以下「MCS 会員」といいます。）の個人情報（以下「MCS 個人情報」といいます。）については、MCS 会員の事前の同意が無い限り、エンブレース社が公表するプライバシーポリシー（<https://about.medical-care.net/html/privacypolicy/>）に記載された利用目的の達成に必要な範囲を超えて、取り扱わないものとします。

なお、上記以外の目的で個人情報を利用する場合は、その都度、その利用目的を明確にし、ご利用者から事前の同意をいただきます。

■個人情報の取得

「COLLABO Portal」にご登録される場合、またはお問い合わせされる場合、お得意さまから Web サイト、メール、電話、FAX、アクセスログを通じて、お得意さまの情報（名前、所在地、事業内容、電話及びFAX番号、メールアドレス、お得意さまのお問合せ内容など）

■個人情報の利用

取得した個人情報は、ご本人さまの事前の同意を得ない限り、上記の利用目的の範囲内でのみ利用します。

■個人データの第三者提供

当方針に定めた利用目的以外で、ご本人さまの同意を得ずに、第三者に提供することはありません。ただし、以下に示す項目のような場合には、ご本人さまへの通知や同意を得ずに第三者に提供することがあります。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益の侵害される場合
- ・ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進に必要な場合
- ・ 国の機関等への協力が必要な場合

また、以下の場合には、個人情報の提供を受ける者は法令上、第三者に該当しないと規定されています。第三者に個人データを提供する場合には情報主体（本人）の事前の同意を得た上で行います。

1. 当社利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合
2. 当社の合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合
3. 特定の企業との間で共同して利用される個人データが当該特定の企業に提供される場合

上記に関わらず、MCS 個人情報のうち、氏名やメールアドレス等、そのみで個人を特定可能な事項は、MCS 会員の事前の同意がない限り、第三者に提供しないものとします。

■個人データの共同利用

ご利用者の個人データは利用目的に沿って以下の内容で共同利用する場合があります。

(1) 共同利用者の範囲

- ・ コラボスクエア関係会社
- ・ 当社と機密保持契約を交わしたメーカー及び協業企業

(2) 共同利用する項目

- ・ お得意さまの会員情報（施設名称、氏名、役職、住所、電話番号、メールアドレス等）

(3) 共同利用の目的

- ・ スズケングループ各社が取り扱うサービスの案内その他の情報提供・連絡、商談、打ち合わせ、契約の履行、お問い合わせやご依頼への対応
- ・ お得意さまと当社間における適正かつ円滑な取引を行うため
- ・ お得意さま個々に適した商品・サービスをご案内、提供またはこれらに関わる必要な情報を適時、適切に提供するため
- ・ お得意さまからの多種多様な相談・問い合わせに適時、適切に応じるため
- ・ モニターやアンケート調査等のご依頼、より良い商品・サービスの開発のため
- ・ その他事前に同意を頂いた目的のため

上記に関わらず、MCS 個人情報のうち、氏名やメールアドレス等、そのみで個人を特定可能な事項は、MCS 会員の事前の同意がない限り、共同利用しないものとします。

(4) 個人情報管理責任者

株式会社コラボスクエア

101-0032 東京都千代田区岩本町 3-11-6 PMO 秋葉原 2 階

法人代表者氏名 安藤 井達

■個人データの委託

ご利用者の個人データについては、必要な場合に業務委託に伴い外部に委託する場合があります。委託する場合は、委託先との機密保持契約を結び適切な監督を行います。

■個人情報の安全管理

当社は、個人情報の正確性および安全性を確保するために、適切な情報セキュリティ対策を実施し、個人情報を紛失・破壊・改ざん・漏洩・不正アクセスから保護し適正に管理します。

(1) 組織的安全管理措置

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確にし、個人情報保護に関する法令や当社個人情報保護規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備

(2) 人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修等を実施

(3) 物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、コンピュータ機器の固定、個人データを含む書類の施錠保管を実施

(4) 技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定。外部からの不正アクセス等から保護する仕組みを導入する等の措置を実施

■関連法令への遵守

当社は、当サービスに適用される個人情報保護に関する法令及び業界団体などが定めた規範 やガイドラインなどを遵守します。

■個人情報の開示・訂正・利用停止等

個人情報・第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止の要求があった場合は、所定の手続きでご本人であることを確認した上で遅延なく対応いたします。なお、法令に基づき、要求に応じられないことがございますので、ご了承ください。

■問い合わせ先

本方針に関するご意見やご要望といった相談に関する窓口として、下記を設置しています。

窓口：株式会社コラボスクエア 管理部

住所：〒101-0032 東京都千代田区岩本町 3-11-6 PMO 秋葉原 2 階

e メール：cs-security@collabosquare.co.jp

なお、恐れ入りますが、お問合せの対応は土・日曜日、祝祭日を除く弊社営業時間（9:00-17:45）内とさせていただきます。

株式会社コラボスクエア
2022 年 10 月 1 日制定
2025 年 2 月 21 日最終改正